



1	"Conditions Particulières" (CP) de l'Avenant DORA#01	3
1.1	CP Avenant DORA#01 "identification du PRESTATAIRE"	3
1.2	CP Avenant DORA#01 "identification du Contrat de Service"	3
1.3	CP Avenant DORA#01 "identification du CLIENT et type d'entité financière"	3
1.4	CP Avenant DORA#01 "taille de l'entreprise du CLIENT et exceptions"	5
1.5	CP Avenant DORA#01 "Le CLIENT est intermédiaires d'assurance ou de réassurance"	5
1.6	CP Avenant DORA#01 "Sous-Sous-Traitant agréé du PRESTATAIRE"	5
1.7	CP Avenant DORA#01 "cadre de gestion du risque du CLIENT"	6
1.8	CP Avenant DORA#01 "Fonctions Critiques ou Importantes [FCI] du CLIENT"	6
1.9	CP Avenant DORA#01 "système de TIC hérité"	6
1.10	CP Avenant DORA#01 "préambule"	7
1.11	CP Avenant DORA#01 "droit applicable et attribution de compétence juridictionnelle"	7
1.12	CP Avenant DORA#01 "État du droit applicable avec DORA"	8
1.13	CP Avenant DORA#01 "responsabilité du CLIENT"	8
1.14	CP Avenant DORA#01 "nature de l'obligation du PRESTATAIRE"	8
1.15	CP Avenant DORA#01 "responsabilité du PRESTATAIRE et indemnisation du CLIENT"	8
1.16	CP Avenant DORA#01 "Cyber-attaque et force majeure"	9
2	CG Avenant DORA#01 "Définitions"	9
2.2	Avenant DORA#01	9
2.3	Contrat de Service	9
2.4	données INPUT	9
2.5	données OUTPUT	9
2.6	État de l'Art	9
2.7	réseau [de communications électroniques] #DORA#3.2)#	10
2.8	sécurité [des réseaux et des systèmes d'information] #DORA#3.4)#	10
2.9	Service	10
2.10	système d'information #DORA#3.2)#	10

3	"Conditions Générales" (CG) de l'Avenant DORA#01 "Éléments contractuels minimums obligatoires"	10
3.1	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "niveaux de service [SLA]"	10
3.2	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "localisation géographique du Service"	11
3.3	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "critères de protection des données"	11
3.4	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "accès et récupération des données"	11
3.5	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "analyse de risque"	12
3.6	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "PSSI"	12
3.7	CG Avenant DORA#01 - détails minimums "autres engagements obligatoires"	12
4	CG Avenant DORA#01 "Éléments contractuels obligatoires pour Fonctions Critiques ou Importantes [FCI]"	13
4.1	CG Avenant DORA#01 - obligations FCI "principes"	13
4.2	CG Avenant DORA#01 - obligations FCI "engagements du PRESTATAIRE"	13
5	CG Avenant DORA#01 "engagements du PRESTATAIRE supportant des FCI"	15
5.1	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "canal de communication avec le CLIENT"	15
5.2	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "identifier les actifs de son Service"	16
5.3	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "répertorier la configuration des actifs"	16
5.4	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "identifier les processus soutenant des FCI"	16
5.5	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "tenir ses inventaires à jour"	16
5.6	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "protection constante des données"	16
5.7	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "solutions et processus de TIC appropriés"	17
5.8	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "sauvegardes"	17
5.9	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "conclusions de l'audit interne du CLIENT"	17
5.10	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "modification importante de l'infrastructure"	17
5.11	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "systèmes de TIC hérités"	18
5.12	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "plan de réponse (PRA) et plan de continuité (PCA)" ...	18
5.13	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "test du PRA et du PCA"	18
5.14	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "réexamen du PCA et du PRA"	19
5.15	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "exposition à de graves perturbations"	19
5.16	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "scénarios de cyber-attaques et de basculement"	19
5.17	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "effets globaux potentiels sur l'efficacité du marché" ..	19
5.18	CG Avenant DORA#01 - prestataire FCI "contrôle de l'efficacité de la stratégie de résilience" ...	19
6	CG Avenant DORA#01 "Résiliation du Contrat de Service"	20
6.1	CG Avenant DORA#01 - Résiliation "portée de la résiliation de l'Avenant DORA#01"	20
6.2	CG Avenant DORA#01 - Résiliation "résiliation pour manquement"	20
6.3	CG Avenant DORA#01 - Résiliation "résiliation pour changement de contrôle"	20
6.4	CG Avenant DORA#01 - Résiliation "cas de résiliation obligatoires"	20
6.5	CG Avenant DORA#01 - Résiliation "stratégies de sortie et période de transition obligatoire" ...	21
6.6	CG Avenant DORA#01 - Résiliation "stratégies de sortie en cas de résiliation"	21