



**Ledieu
Avocats**

technique et
droit du
numérique .fr



sommaire

1	"Conditions Particulières"	5
1.1	Conditions Particulières "Identification des parties"	5
1.2	Conditions Particulières "Règlementation cyber sécurité applicable à PRESTATAIRE"	5
1.3	Conditions Particulières "Description du Service"	5
1.4	Conditions Particulières "Liste des modules du Logiciel"	6
1.5	Conditions Particulières "Durée du Contrat"	6
1.6	Conditions Particulières "Redevance"	6
1.7	Conditions Particulières "Sauvegardes / back-up"	7
1.8	Conditions Particulières "Centre d'Expertise"	7
1.9	Conditions Particulières "Niveau de Maintenance"	7
1.10	Conditions Particulières "Validité de l'offre"	7
1.11	Conditions Particulières "Acceptation par signature électronique"	7
2	CGU "Préambule"	8
2.1	CGU "Préambule - obligation de bonne foi"	8
2.2	CGU "Préambule - expression des besoins du CLIENT"	8
2.3	CGU "Préambule - devoir de conseil sur prestation complexe"	9
3	CGU "Objet du Contrat - qualité de la prestation"	9
3.1	CGU "Structure du Contrat"	9
3.2	CGU "Nature de l'obligation de PRESTATAIRE"	9
3.3	CGU "Licence d'Utilisation du Logiciel"	10
3.4	CGU "Propriété intellectuelle et industrielle du CLIENT"	11
3.5	CGU "Algorithme et droit d'usage sur le brevet"	11
3.6	CGU "Prestations complémentaires"	11
3.7	CGU "Contact privilégié"	11
3.8	CGU "Protection des données à caractère personnel"	13
3.9	CGU "Sécurité du Système d'Information"	13
4	CGU "Base de Données - droit d'extraction et garanties"	13
4.2	CGU "Base de Données - Données INPUT"	14

4.3	CGU "Base de Données - Données OUTPUT"	14
4.4	CGU "Base de Données - limites du droit d'usage sur les Données OUTPUT"	14
5	CGU "Moyens et prestations de chiffrement"	15
5.1	CGU "Service de confiance"	15
5.2	CGU "Fonctions exclusivement d'authentification ou de contrôle d'intégrité"	15
5.3	CGU "Chiffrement avec fonction de confidentialité"	15
6	CGU "Durée du Contrat"	16
6.1	CGU "Durée Initiale"	16
6.2	CGU "Période(s) Additionnelle(s)"	16
6.3	CGU "Prorogation par Avenant"	16
7	CGU "Taux de Disponibilité (SLA)"	17
8	CGU "Pénalité"	17
8.1	CGU "Pénalité - principes"	17
8.2	CGU "Facturation et paiement de la pénalité"	18
8.3	CGU "Avoir de temps de Service"	18
9	CGU "Conditions financières"	19
9.1	CGU "Conditions financières générales"	19
9.2	CGU "Équilibre économique du Contrat"	20
9.3	CGU "Indexation"	20
9.4	CGU "Retard de paiement et suspension d'exécution"	20
9.5	CGU "Changement de circonstances imprévisible"	21
9.6	CGU "Exécution imparfaite et réduction du prix"	22
10	CGU "Responsabilité et assurance"	23
10.2	CGU "Responsabilité pour les dommages directs"	23
10.3	CGU "Cas de responsabilité illimitée"	23
10.4	CGU "Limitation de responsabilité"	23
10.5	CGU "Responsabilité de la gestion des identifiants"	24
10.6	CGU "Assurance"	24
11	CGU "Résiliation"	25
11.1	CGU "Résiliation pendant la période d'essai"	25
11.2	CGU "Résiliation pour manquement"	25
11.3	CGU "Résiliation pour changement de contrôle"	25
11.4	CGU "Conséquences de la résiliation"	26
11.5	CGU "restitution des Données"	26
11.6	CGU "Résiliation et survivance"	26
12	CGU "Confidentialité et secrets d'affaires"	28
12.1	CGU "Confidentialité - définitions"	28
12.2	CGU "Confidentialité - non-divulgaration des Informations Confidentielles"	28
12.3	CGU "Confidentialité - droit d'usage sur les Informations Confidentielles"	29
12.4	CGU "Confidentialité - exceptions à la non-divulgaration"	29
13	CGU "Protection des Données de contact professionnel des Collaborateurs"	31
14	CGU "Dispositions diverses"	32
14.1	CGU "Force majeure"	32
14.2	CGU "Cyber-attaque et force majeure"	33
14.3	CGU "Indépendance des parties"	34
14.4	CGU "Audit général"	34
14.5	CGU "Référence commerciale"	35
14.6	CGU "Gestion des ressources humaines"	35
14.7	CGU "Non-sollicitation de personnel"	35
14.8	CGU "Obligations sociales et travail dissimulé"	36

14.9	CGU "Lanceur d'alerte"	36
14.10	CGU "Autonomie des stipulations"	37
14.11	CGU "Cession du Contrat"	38
14.12	CGU "Notification"	38
14.13	CGU "Avenant"	38
14.14	CGU "Convention sur la preuve"	38
15	CGU "Loi applicable et attribution de compétence territoriale"	38
16	ANNEXE CGU "Définitions"	39
16.1	Actif	39
16.2	"Actif de TIC" (DORA)	39
16.3	"Actif Informationnel" (DORA)	39
16.4	Administrateur	39
16.5	ANSSI	39
16.6	Avenant	39
16.7	Base de Données	40
16.8	Bug	40
16.9	Collaborateurs	40
16.10	Compromission	40
16.11	Contrat	40
16.12	Correctif	40
16.13	CVSS	41
16.14	cyber-menace (NIS2)	41
16.15	cyber-sécurité (NISv2)	41
16.16	Date de Mise en Production ou DMP	41
16.17	Directive base de données	41
16.18	Directive Logiciel	41
16.19	Directive NIS 2 ou NIS 2	41
16.20	Directive Secret des Affaires	42
16.21	Données	42
16.22	Données INPUT	42
16.23	Données OUTPUT	42
16.24	éditeur de logiciel (LPM 2023)	42
16.25	État de l'Art	42
16.26	Évènement de Sécurité	42
16.27	fournisseur de services gérés (NISv2)	43
16.28	fournisseur de services de sécurité gérés (NISv2)	43
16.29	Hébergeur	43
16.30	Incident de Sécurité	43
16.31	"incident informatique" (LPM 2023)	43
16.32	Information Confidentielle	43
16.33	Infrastructure Technique	43
16.34	Législation sur les Données personnelles	44
16.35	Licence d'Utilisation	44
16.36	Logiciel	44
16.37	LCEN	44
16.38	Loi SREN	44
16.39	LPM 2013	44
16.40	LPM 2023	44
16.41	Maintenance	44
16.42	Malware	44
16.43	Mise en œuvre technique ou set-up	45
16.44	notifier / notification	45

16.45	Redevance.....	45
16.46	Règlement Cyber Security Act	45
16.47	Règlement Digital Service Act ou DSA.....	45
16.48	Réseau de communications électroniques.....	46
16.49	Secret d'Affaires	46
16.50	Sécurité [des Réseaux et des systèmes d'Information]	46
16.51	Service	46
16.52	service d'informatique en nuage	46
16.53	service de centre de données (NISv2).....	46
16.54	service numérique (NISv2 et directive n°2015/1535)	47
16.55	service de communications électroniques	47
16.56	Système d'Information.....	47
16.57	Terminal.....	47
16.58	traitement [de données numérique à caractère NON personnel]	48
16.59	Vulnérabilité.....	48
17	CGU ANNEXE "Hébergement et taux de disponibilité (SLA)"	48
17.1	CGU ANNEXE "Hébergeur du Service"	48
17.2	CGU ANNEXE "Changement d'Hébergeur"	48
17.3	CGU ANNEXE "Taux de disponibilité (SLA)"	49
17.4	CGU ANNEXE "Principes communs aux taux de disponibilité (SLA)".....	49
18	CGU ANNEXE "Licence d'Utilisation"	49
18.2	ANNEXE Licence d'Utilisation "période d'essai - POC - test - recette"	49
18.3	ANNEXE Licence d'Utilisation "détail des droits concédés"	50
18.4	ANNEXE Licence d'Utilisation "garanties de jouissance paisible"	52
18.5	ANNEXE Licence d'Utilisation "limites strictes"	53
18.6	ANNEXE Licence d'Utilisation "contrôle des exportations"	53
18.7	ANNEXE Licence d'Utilisation "non-concurrence"	54
18.8	ANNEXE Licence d'Utilisation "accès aux codes source"	54
19	CGU ANNEXE "Maintenance"	57
19.1	ANNEXE Maintenance "définitions spécifiques"	57
19.2	ANNEXE Maintenance "Qualifications de l'Administrateurs du CLIENT"	57
19.3	ANNEXE Maintenance "support - Centre d'Expertise"	58
19.4	ANNEXE Maintenance "diagnostic"	58
19.5	ANNEXE Maintenance "état de l'art"	60
19.6	ANNEXE Maintenance "engagements du CLIENT"	60
19.7	ANNEXE Maintenance "niveau de gravité"	60
19.8	ANNEXE Maintenance "temps de réponse"	61
19.9	ANNEXE Maintenance "Sécurité - prestation de migration"	61